

Oficiální pravidla akce „GS MERILIN – garance vrácení peněz“

Tato pravidla upravují podmínky akce „GS Merilin – garance vrácení peněz“ (dále jen „**akce**“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem závazně upravujícím pravidla uvedené akce ve vztahu ke spotřebitelům.

Tato pravidla mohou být pozměněna organizátorem akce formou písemných dodatků k těmto pravidlům.

Užívejte minimálně jednu tabletu přípravku – doplňku stravy GS Merilin Original nepřetržitě denně po dobu minimálně 60 dní. V případě, že nebudete spokojeni a sdělíte nám své konkrétní důvody nespokojenosti s přípravkem vztahující se ke složení přípravku, které budou v přímé příčinné a logické souvislosti se složením a užíváním přípravku, jsme připraveni Vám vrátit peníze, které jste utratili za nákup 60 tablet produktu (maximálně však částku ve výši 600 Kč), a to za podmínek uvedených v těchto pravidlech.

1. Organizátor

Organizátorem akce je společnost Green-Swan Pharmaceuticals CR, a. s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 06680437, DIČ: CZ06680437, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 23118 (dále jen „**organizátor**“ nebo „**společnost GSP**“).

2. Trvání akce

Akce se vztahuje na přípravek GS Merilin Original ve velikosti balení specifikované v bodě 4 těchto pravidel zakoupené v období od 2. 10. 2023 do 31. 3. 2024. Obálky se všemi náležitostmi dle těchto pravidel, prosím, odešlete na adresu: Green-Swan Pharmaceuticals CR, a. s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4. Do akce budou zařazeny pouze ty osoby, které dodrží výše uvedené datum odeslání a jejichž obálka bude doručena na výše uvedenou adresu nejpozději do 31. 5. 2024 za současného splnění všech dále stanovených podmínek.

3. Kdo se může zúčastnit akce

Akce bude probíhat na území České republiky.

Akce se může zúčastnit každá žena s trvalým bydlištěm na území České republiky a vlastní účet u banky v České republice s následující výjimkou:

Akce se nemohou zúčastnit ženy s přecitlivělostí na extrakt z ploštičnicku hroznatého.

Akce se nemohou zúčastnit ani osoby, které jsou v pracovním či obdobném poměru k organizátorovi anebo jsou k takovým osobám ve vztahu osob blízkých.

Každá účastnice je oprávněna zúčastnit se akce pouze jednou.

4. Výrobky zařazené do akce

Výrobky zařazenými do akce „GS MERILIN – garance vrácení peněz“ se rozumí tento výrobek – doplněk stravy (produkt, počet kapslí):

GS Merilin Original, 60 tablet

Přičemž garantováno je vrácení peněz jedině za předpokladu, že bylo zakoupeno nejméně 60 tablet.

5. Postup při vrácení prostředků vynaložených na zakoupení výrobků GS Merilin Original

Účastnice akce, která nebyla s výrobky GS Merilin Original spokojena (dále jen „**nespokojená účastnice**“) a žádá vrácení prostředků na zakoupení tohoto výrobku:

- vyplní řádně a úplně dotazník, který tvoří přílohu těchto pravidel (dále „**dotazník**“) a zároveň
- dotazník odešle poštou, doporučeně a ten bude doručen v období do 31. 5. 2024 na adresu organizátora Green-Swan Pharmaceuticals CR, a. s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, a zároveň
- spolu s dotazníkem v obálce pošle i originály zjednodušených daňových dokladů (účtenka z lékárny) nebo originál faktury s DPH, ze kterých jasně vyplývá, že nespokojená účastnice akce

zakoupila v České republice minimálně 60 tablet doplňku stravy GS Merilin Original v období do 31. 3. 2024, kdy se předpokládá, že dvouměsíční kúru ukončí nejpozději dne 31. 5. 2024, a zároveň

- čitelně vypíše do dotazníku svoje jméno a příjmení, rok narození, adresu trvalého bydliště, telefonní číslo a e-mailovou adresu a současně zašle číslo svého bankovního účtu vedeného u banky v České republice; a
- udělí výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých v dotazníku, které mají povahu zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 odst. 1 GDPR, opatřený podpisem účastnice.

Nespokojená účastnice může žádat vrácení peněz až po uplynutí 60-ti denní lhůty (datum odeslání nesmí být dříve než po uplynutí 60-ti dní od zakoupení přípravku), po kterou užívala tablety přípravku GS Merilin Original.

6. Podmínky vrácení peněz platné pro všechny účastnice

V případě řádného a včasného splnění všech výše uvedených kroků a v případě ověření totožnosti nespokojené účastnice pověřeným pracovníkem organizátora, jakož i při splnění dále stanovených podmínek budou nespokojené účastníci akce vráceny prokazatelně vynaložené náklady na zakoupení 60 tablet doplňku stravy GS Merilin Original, přičemž maximální vrácená částka je 600,- Kč včetně DPH.

Účastníci, která bude nárokovat vícekrát vrácení prokazatelně vyložených nákladů na produkt GS Merilin Original, budou tyto náklady proplaceny pouze jednou, a to ve výši částky uvedené na doručených dokladech za prvních 60 tablet doplňku stravy GS Merilin Original zakoupených ve výše uvedeném období, vždy však maximálně 600,-Kč včetně DPH.

Náklady prokazatelně vynaložené na zakoupení 60 tablet doplňku stravy GS Merilin Original a nepřesahující maximální výši uvedenou v prvním odstavci tohoto článku budou vráceny nespokojené účastníci akce bankovním převodem na bankovní účet nespokojené účastnice vedený u banky v České republice uvedené v odpovědi této účastnice, a to nejpozději do 30. 6. 2024. Náklady na výplatu vynaložených prostředků budou hrazeny organizátorem. Organizátor neodpovídá za chybné uvedení bankovního spojení nespokojené účastnice v její odpovědi. Poukázáním finanční částky na bankovní účet uvedený v odpovědi se má za to, že organizátor svůj závazek vůči nespokojené účastnici splnil.

Každá účastnice se může akce zúčastnit jen jedenkrát. Zásilky zaslané organizátorovi, včetně originálů zjednodušených daňových dokladů či faktur, nebudou účastnicím akce vráceny! O vrácení peněz rozhoduje organizátor na základě vyhodnocení údajů ze zasláného dotazníku. Za důvody nespokojenosti rozhodné pro vrácení peněz za zakoupený přípravek nebudou organizátorem uznány takové důvody, které nebudou v přímé příčinné a logické souvislosti se složením a užíváním přípravku. Rozhodnutí organizátora o splnění podmínek účastníkem pro vrácení peněz za zakoupený přípravek GS Merilin Original je konečné. Žádná nespokojená účastnice nemůže požadovat částku jinou než doloženou výše uvedenými doklady a v maximální výši uvedené v těchto podmínkách. Na vrácení peněz neexistuje právní nárok a vymáhání vrácení peněz soudní cestou je vyloučeno. Organizátor si vyhrazuje právo akci zrušit s tím, že takové rozhodnutí bude uveřejněno na webových stránkách organizátora (www.merilin.cz), přičemž tato pravidla se v takovém případě použijí na produkty zakoupené do okamžiku zveřejnění rozhodnutí o zrušení akce.

Organizátor neodpovídá za to, že zásilky zaslané do akce nebudou poštou doručeny nebo že budou při přepravě poštou ztraceny nebo poškozeny. Na zásilky nesplňující podmínky akce nebo na zásilky, které budou při doručení poškozeny, jakož i na zásilky zaslané na jinou, než shora uvedenou adresu nebude organizátor brát zřetel.

7. Informace o zpracování osobních údajů účastnic

Společnost GSP v tomto bodě poskytuje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen jako „**GDPR**“), a to zejména v souladu s čl. 13 GDPR, informaci určenou účastnicím (tj. budoucím či stávajícím zákazníkům, kteří se zúčastní výše popsané akce) o zpracování jejich osobních údajů společností GSP v souvislosti s jejich účastí na výše uvedené akci:

Správce

Správce Vašich osobních údajů je společnost GSP, budete-li mít jakýkoliv dotaz, můžete nás kontaktovat:

- a) písemně na adrese: Green-Swan Pharmaceuticals CR, a. s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
- b) e-mailem na emailové adrese: info@gsklub.cz
- c) telefonicky na čísle: +420 253 253 160

Společnost GSP nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů a ani nemá povinnost takového pověřence ustanovit. V případě uplatňování Vašich práv souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů společností GSP nás prosím kontaktuje způsoby uvedenými výše.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů účastnic akce, a to v rozsahu, ve kterém nám tyto Vaše osobní údaje poskytnete v souvislosti s Vaší účastí na výše uvedené akci; jedná se zejména o následující osobní údaje (dále jen „**osobní údaje**“):

- a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména Vaše jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště;
- b) **kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo;
- c) **údaje uvedené na dokladech prokazující zakoupení zboží GS Merilin Original** (tj. originál zjednodušeného daňového dokladu – účtenky nebo originál faktury), a to zejména datum nákupu (popř. objednávky či vystavení faktury) a množství zakoupeného zboží;
- d) **údaje o hodnocení produktů**, kterými se rozumí Vámi poskytnuté hodnocení zboží GS Merilin Original a jeho účinků, popř. dalších produktů, a další informace Vámi uvedené v dotazníku, který nám zašlete za účelem Vaší účasti na akci (dále jen „**dotazník**“); tyto informace mohou zahrnovat i údaje o Vašem zdravotním stavu jako zvláštní kategorii osobních údajů ve smyslu čl. 9 odst. 1 GDPR (dále jen „**citlivé osobní údaje**“);
- e) **údaje o bankovním spojení**, kterým je číslo Vašeho bankovního účtu vedeného u banky v České republice, uvedené účastnicí v dotazníku za účelem vrácení finančních prostředků v rámci akce organizátorem, včetně údajů týkajících se vrácení těchto finančních prostředků v rámci akce na tento bankovní účet,
- f) **další údaje vztahující se ke splnění podmínek akce**, popř. údaje o tom, že účastnice nesplnila podmínky pro vrácení finančních prostředků v rámci akce.

Veškeré osobní údaje, které účastnice uvedou v dotazníku, zpracovává organizátor akce – správce osobních údajů – pouze k dále uvedeným účelům a v nutném rozsahu, kdy je takové zpracování nezbytné pro daný účel, a to po dobu nezbytně nutnou pro naplnění těchto účelů.

Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování

- (i) **Realizace akce (tj. Vaše účast na akci a vyhodnocení splnění podmínek pro vrácení peněz v rámci akce)**

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů (s výjimkou citlivých osobních údajů) za tímto účelem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tj. zpracování osobních údajů naší společností je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a společností GSP, jejímž předmětem je vrácení peněz za zakoupený produkt za splnění všech stanovených podmínek této akce. Osobní údaje jsou za tímto účelem společností GSP zpracovávány po dobu nezbytnou, maximálně však po dobu ode dne doručení Vámi vyplněného dotazníku naší společnosti do uplynutí 2 měsíců ode dne skončení akce (tj. do 31.7.2024).

(ii) Plnění zákonných povinností, které se vztahují na společnost GSP jako na správce

Některé osobní údaje (s výjimkou citlivých osobních údajů) správce zpracovává **za účelem plnění povinností**, které mu vyplývají z příslušných právních předpisů (např. na základě zákona o účetnictví, zákona o dani z přidané hodnoty, zákona o dani z příjmů). Právním základem zpracování je článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR, tj. zpracování osobních údajů je nezbytné k plnění našich zákonných povinností. Osobní údaje za tímto účelem jsou společností GSP zpracovávány v příslušném zákonem stanovené lhůtě, nejvýše však po dobu 10 let od začátku kalendářního roku následujícího roku, ve kterém Vám byly vráceny (vyplaceny) peněžní prostředky v rámci této akce.

(iii) Ochrana práv a oprávněných zájmů společnosti GSP

Některé osobní údaje jsou dále organizátorem (správcem) zpracovávány **z důvodů ochrany jeho práv a oprávněných zájmů** (např. obrana či uplatnění našich práv v případě sporu v souvislosti s touto akcí). Za tímto účelem jsou uvedené osobní údaje zpracovávány po dobu čtyř (4) let od uplynutí doby pro zpracování osobních údajů podle bodu (i) výše, popř. po dobu trvání soudního či jiného řízení, které by bylo v této době zahájeno.

Ke zpracování Vašich citlivých osobních údajů dochází na základě Vašeho výslovného souhlasu ke zpracování těchto osobních údajů uděleného ve smyslu čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR na konci dotazníku a opatřeného Vaším podpisem, a to výhradně za účelem realizace akce, resp. Vaší účasti na akci a vyhodnocení splnění podmínek pro vrácení peněz a na dobu uvedenou v bodě (i) výše. Bez Vámi uděleného souhlasu ke zpracování těchto Vašich citlivých osobních údajů není možná Vaše účast na akci, neboť bez toho nemůžeme provést vyhodnocení Vámi vyplněného dotazníku. Ve výjimečných případech může být právním základem pro zpracování těchto údajů čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR, pokud je takové zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, a to po dobu uvedenou v bodě (iii) výše.

Po uplynutí uvedené doby pro zpracování Vašich osobních údajů pro daný účel jsou osobní údaje zlikvidovány nebo anonymizovány v souladu s příslušnými právními předpisy, pokud společnost nemá žádný jiný právní důvod k dalšímu zpracování těchto osobních údajů.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů?

- (i) **Právo na přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR.** Máte právo na přístup ke všem zpracovávaným osobním údajům. Na vaši žádost poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů ve strojově čitelném formátu.
- (ii) **Právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR.** Máte právo na opravu změněných osobních údajů (nebo zjištěných nesprávně uváděných údajů z jakéhokoliv jiného důvodu). Opravu provedeme poté, co budeme moci změněné údaje ověřit.
- (iii) **Právo na omezení zpracování osobních údajů.** Máte právo na blokaci svých osobních údajů za podmínek uvedených v čl. 18 GDPR (zejména bude-li vznesena námitka, existuje spor o oprávněnosti zpracování údajů).
- (iv) **Právo na výmaz („právo být zapomenut“).** Máte právo na výmaz jeho osobních údajů, ale jen ve specifických případech stanovených zákonem, tedy zejména pokud není na straně správce právem uznaný důvod k dalšímu zpracování vašich osobních údajů (včetně ochrany legitimních zájmů a práv správce).
- (v) **Právo na přenositelnost osobních údajů dle čl. 20 GDPR.** Máte právo na to, abychom vám poskytli automatizovaně zpracovávané osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně, abychom tyto údaje předali jinému správci, je-li to technicky proveditelné.
- (vi) **Právo na odvolání souhlasu.** U zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu) může tento souhlas účastnice kdykoliv odvolat prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu info@gsklub.cz, anebo na adresu sídla organizátora, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného do doby odvolání souhlasu se zpracováním. Tyto osobní údaje nebude naše společnost nadále zpracovávat, pokud k tomu nebude mít jiný právní důvod.

- (vii) **Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování (včetně profilování).** Společnost GSP při zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s Vaší účastí na akci neprovádí žádné automatizované rozhodování či profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.
- (viii) **Právo na námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR.** Máte právo vznést námitku, pokud je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu, a to z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.
- (ix) **Právo na podání stížnosti.** V případě, že se domníváte, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů, máte právo obrátit se kdykoliv se svou stížností na společnost GSP, případně podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, adresa: sídlo Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 či požádat o soudní ochranu.
- (x) **Způsob uplatnění práv.** Pro uplatnění svých práv uvedených shora kontaktujte oprávněnou osobu na straně společnosti GSP: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4, e-mail: info@gs.cz, tel.: +420 225 341 600 popř. zašlete zprávu do sídla společnosti GSP.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

Organizátor (správce) přijímá veškerá nezbytná technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a dodržuje veškeré povinnosti stanovené mu obecně závaznými právními předpisy. Organizátor prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, včetně technických opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě. Organizátor vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů.

Taková opatření budou podle potřeby revidována a aktualizována. Organizátor se snaží užívat taková bezpečnostní opatření, která zajišťují ochranu osobních údajů v nejvyšší možné míře.

Společnost GSP prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby a zaměstnanci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

Vaše osobní údaje předáváme v nezbytném rozsahu třetí stranám jen tehdy: (i) pokud, k tomu máme zákonnou povinnost, nebo (ii) je předáváme zpracovatelům na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, a to zejména partnerům provozujícím platební systémy pro potřeby zajištění platby, zejména v souvislosti s bezhotovostní platbou, partnerům provozujícím datová úložiště, daňovým či jiným poradcům, správcům sítě IT apod.

Ve všech případech však společnost GSP přísně dodržuje zákonné požadavky. V souvislosti s předáváním údajů dalším subjektům dle předchozího bodu výše však nebudou Vaše údaje předávány mimo území EU/EHP.

Účastnice mají právo správce požádat o informaci, zda provádí zpracování jejich osobních údajů a pokud ano, pak zejména o informace o účelu zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny a době, po kterou budou osobní údaje uloženy. Organizátor takovou informaci poskytne bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtách vyplývajících z čl. 12 GDPR. Zjevně neodůvodněné nebo nepřiměřené žádosti, zejména protože se opakují, může správce odmítnout.

Další informace o zpracování osobních údajů společností GSP, zejména v souvislosti s provozováním e-shopu společnosti GSP, jsou dostupné na následujícím odkazu: <https://www.gsklub.cz/vse-o-nakupu/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>. V případě rozporů mezi informacemi o zpracování osobních údajích uvedených zde v bodě 7. těchto oficiálních pravidel k akci a informacemi uvedenými na tomto odkazu ve vztahu k e-shopu společnosti GSP, mají přednost informace uvedené zde v bodě 7. výše.

8. Závěrečná ustanovení

Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky či pravidla této akce, případně akci zrušit, předčasně ukončit, přerušit či odložit nebo prodloužit dobu trvání akce.

Jediná podrobná platná pravidla ve svém plném znění jsou po dobu trvání akce zveřejněna v elektronické podobě na webové stránce organizátora (www.merilin.cz) a zároveň uložena v písemné podobě na adrese Green-Swan Pharmaceuticals CR, a. s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4.

V Praze dne 15. 9. 2023

GREEN-SWAN PHARMACEUTICALS CR, a. s.

Oficiální pravidla akce „GS MERILIN – garance vrácení peněz“

Příloha č. 1 – dotazník

Identifikační a kontaktní údaje účastnice akce, která vyplňuje dotazník:

Jméno a příjmení:	
Rok narození:	
Adresa bydliště:	
Email:	
Telefon:	
Bankovní spojení:	

1. Jaký přípravek jste užívala?
 - GS Merilin
 - Kombinaci přípravků GS Merilin s jiným klimakterickým přípravkem
2. Proč Vám nevyhovuje přípravek – doplněk stravy GS Merilin? Uveďte konkrétní důvody nespokojenosti se složením a účinky přípravku.
3. Jaké změny v klimakterických obtížích jste pocítila během užívání přípravku GS Merilin?
4. Ohodnoťte, jaké změny jste po užívání přípravku GS Merilin pocítila u průvodních jevů klimakteria:

	Zlepšení / beze změny / zhoršení
Návaly horka	
Zvýšená potivost	
Poruchy spánku	
Výkyvy nálad	
Vnitřní neklid	

5. Užíváte i jiné klimakterické přípravky? Prosím, uveďte, které a jak jste s nimi spokojena.

6. Odkud jste se dozvěděla o přípravku GS Merilin ?

- Z tisku
- Z internetu
- Od lékaře
- Od lékárníka
- Od kamarádky

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Já, níže podepsaná účastnice akce GS Merilin – garance vrácení peněz (mé jméno, příjmení a datum mého narození je uvedeno v dotazníku výše) tímto uděluji ve smyslu čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR společnosti Green-Swan Pharmaceuticals CR, a. s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 06680437, jako správci **výslovný souhlas se zpracováním mých osobních údajů, které jsem uvedla výše v tomto dotazníku a které se týkají mého zdravotního stavu** (tj. zvláštní kategorie osobních údajů), a to výhradně za účelem realizace výše uvedené akce (tj. za účelem mé účasti na akci a vyhodnocení toho, zda jsem splnila podmínky pro vrácení peněz v rámci uvedené akce); tento souhlas uděluji na dobu určitou, tj. do 31.7.2024. Zároveň tímto potvrzuji, že jsem se seznámila s informací o zpracování osobních údajů účastnic, jak byla tato informace uvedena správcem v oficiálních pravidlech této akce.

Souhlasím s výše popsáním zpracováním mých osobních údajů:*) ANO

NE

V....., dne.....2023

.....
Podpis účastnice akce

*) prosíme zaškrtněte jednu vámi zvolenou variantu; udělení tohoto souhlasu je podmínkou účasti na akci